

1	2	3	4	5	6
платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	наличии финансирования Приобретение сменных кресел- колясок	до 27.12.2022			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками	до 27.12.2022 до 27.12.2022 по мере необходимости до 10.02.2022, до 29.08.2022	Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора Соловьёва А.А., заместитель директора Опанасенко Н.В., социальный педагог		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся- инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: - анкетирование; - опросы; - размещение информации	до 17.10.2022, до 21.10.2022, до 31.10.2022	Соловьёва А.А., заместитель директора по воспитательной работе Опанасенко Н.В., социальный педагог		

МАОУ СОШ № 24

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	2	3	4	5	6
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации, в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 30.09.2022	Сухачев А.И., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях через электронный журнал, сайт учреждения	до 30.09.2022	Сухачев А.И., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования	-			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации (анкетирование)	до 30.09.2022	Сухачев А.И., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 30.09.2022 до 30.11.2022	Сухачев А.И., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания.	по итогам анкетирования			
МАОУ СОШ № 25 с УИОП					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование обучающихся и их родителей о созданных условиях комфортности (родительские собрания, классные часы, размещение инф-и на сайте) Оборудование соответствующей мебелью комфортной зоны отдыха (ожидания)	до 25.03.2022, до 25.05.2022, до 25.09.2022, до 25.12.2022 до 15.08.2022	Данилевич Г.И., заместитель директора Емельянов А.И., заместитель директора Мажримас А.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 20.04.2022 по мере необходимости	Мажримас А.В., заместитель директора по		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного	до 25.03.2022, до 25.05.2022, до 25.09.2022, до 25.12.2022	Данишевская С.С., соц. педагог		

1	2	3	4	5	6
	процесса и улучшению ситуации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	<p>Подготовка памятки-алгоритма по обеспечению контакта и информированию работниками приемной, учебной части</p> <p>Проведение консультаций с работниками приемной, учебной части</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 25.03.2022</p> <p>по мере необходимости (не менее 1 раза в триместр)</p> <p>до 29.04.2022, до 31.10.2022, до 30.12.2022</p>	<p>Журавлева О.О., педагог-психолог</p> <p>Журавлева О.О., Турикова А.А., педагоги-психологи</p> <p>Строилова Л.Н., председатель СООС</p>		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	<p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 29.04.2022, до 28.10.2022, до 30.12.2022</p>	<p>Строилова Л.Н., председатель СООС, Кожевникова Л.Л., заместитель директора</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и	до 11.04.2022	Журавлева О.О., Турикова А.А., педагоги-психологи, Строилова Л.Н.,		

1	2	3	4	5	6
оказания услуг в организации	<p>последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания, на основании проведенного анализа</p>	<p>до 27.05.2022, до 23.12.2022</p> <p>до 15.07.2022, до 31.12.2022</p>	<p>председатель СООС, Кожевникова Л.Л., заместитель директора</p> <p>Солнышкина В.В., директор</p>		
МАОУ СОШ № 26					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	<p>Разъяснительная работа с получателями услуг: информирование о созданных условиях комфортности через сайт школы в разделе «Школьная жизнь»</p> <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий: создание зоны для комфортного отдыха обучающихся</p>	<p>до 29.04.2022</p> <p>до 28.12.2022</p>	<p>Корнилова Г. А., заместитель директора</p> <p>Корнилова Г. А., Гринчук А.В., заместители директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 16.08.2022	Гринчук А.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Приобретение специальных табличек, выполненных шрифтом Брайля для дублирования надписей и иной	до 16.08.2022	Корнилова Г. А., Гринчук А.В., заместители		

1	2	3	4	5	6
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички);</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>текстовой и графической информации.</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками школы по сопровождению обучающихся-инвалидов и их родителей</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 28.03.2022</p>	<p>директора</p> <p>Корнилова Г.А., заместитель директора</p> <p>Корнилова Г.А., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечен системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, для получения услуг наравне с другими</p>	<p>Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по доступности образовательной среды</p>	<p>до 27 .05.2022</p>	<p>Корнилова Г.А., заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Разработка и утверждение положения «Кодекс этики и служебного поведения работников в МАОУ СОШ №26»</p> <p>Организация мероприятий по обучению и повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка памятки «Деловое общение»; - круглый стол «Коммуникативные компетенции» <p>Контроль за соблюдением работниками школы основных принципов, норм и правил</p>	<p>до 25.03.2022</p> <p>до 28.03.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Януш И.М., заместитель директора</p> <p>Януш И.М., Британ И.П., заместители директора</p> <p>Стойкова О.В., Корнилова Г.А., Британ И.П.,</p>		

1	2	3	4	5	6
	служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников		Януш И.М., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых школой, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 31.03.2022	Британ И.П., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 25.05.2022, до 26.12.2022	Януш И.М., заместитель директора		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	по итогам анкетирования	Стойкова О.В., Корнилова Г.А., Британ И.П., Януш И.М., заместители директора		
МАОУ СОШ № 28 (корпус № 1 - ул. Суворова, 35, корпус № 2 - ул. Суворова, 139)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок	Оборудование адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов, возможно при наличии финансирования	-	Кохановская М.И., заместитель директора		
	Приобретение сменных кресел- колясок	до 01.09.2022			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по	Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	-	М.И. Кохановская, заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг). 	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обучение сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 12.03.2022</p>			
МАОУ СОШ № 29 (корпус № 1 - ул. Машиностроительная, 6б, корпус № 2 - ул. Дрожжевая, 1)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий</p>	<p>Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские онлайн-собрания, - размещение информации на сайте школы 	<p>до 31.12.2022</p>	<p>Чудаков Е.В., заместитель директора; Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора.</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами (подъемными 	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования</p>	<p>-</p>	<p>Зубов А.М., директор; Харитонов Л.Н., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с педагогами и классными руководителями	до 31.12.2022 по мере необходимости до 14.03.2022	Зубов А.М., директор; Кустова С.В., социальный педагог		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации: онлайн-опрос посредством электронного журнала	до 31.05.2022	Кустова С.В., социальный педагог; Капитунова С.Г., заместитель директора.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 31.05.2022	Гинжук М.В., Чудаков Е.В., Юрченко Т.А., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>Ежегодное анкетирование получателей услуг</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 31.05.2022</p> <p>до 31.05.2022</p> <p>по итогам анкетирования</p>			
МАОУ СОШ № 31					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий	Информирование родителей (законных представителей): - через личные чаты (со ссылками на официальный сайт); - через электронный журнал	до 01.07.2022	Чазов В.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов, входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования	до 01.09.2022	Чинчукова Е.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями	до 30.12.2022	Шаброва О.А., Чазов В.А., заместители		

1	2	3	4	5	6
	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации		директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (телеконференции, интернет-трансляции, сайт учреждения)	до 01.07.2022	Шаброва О.А., Чазов В.А., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений,</p>	<p>до 01.07.2022</p> <p>до 01.07.2022</p> <p>по итогам анкетирования</p>	Шаброва О.А., Нечипорук Е.Е., Чазов В.А., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
	направленных на повышение качества обслуживания				
МАОУ гимназия № 32 (корпус № 1 - ул. Подполк. Иванникова, 6, корпус № 2 - ул. С. Тюленина, 2, объект культурного наследия регионального значения)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - беседы на темы «Мои трудности» (анализ возникающих сложностей, рекомендации по методам и приемам); - анкетирование «Удовлетворенность образовательным процессом обучающихся с ОВЗ и инвалидов» (выявление необходимой корректировки с целью улучшения образовательного процесса); - тренинговое занятие «В мире с собой» (анализ и проработка возникающих трудных моментов, рекомендации по их устранению); - встречи с родителями обучающихся с ОВЗ и инвалидами «Простое и сложное» (анализирование и обсуждение сложившихся трудностей, рекомендации для родителей); - информация на страничках психолога на сайте гимназии 	<p>до 31.05.2022</p> <p>до 31.10.2022</p> <p>до 31.10.2022</p> <p>до 30.11.2022</p> <p>до 31.12.2022</p>	<p>Гончарова И.И., Нагирная Т.Н., педагоги-психологи</p> <p>Воробьева И.В., Павликова Г.Н., социальные педагоги</p> <p>Гончарова И.И., Нагирная Т.Н., педагоги-психологи</p> <p>Белякова В.Н., директор</p> <p>Гончарова И.И., Нагирная Т.Н.,</p>		

1	2	3	4	5	6
	(рекомендации для родителей, педагогов, обучающихся с ОВЗ и инвалидов)		педагоги-психологи		
МАОУ СОШ № 33 (корпус № 1 - ул. Куйбышева, 15, корпус № 2 - ул. А. Невского, 32)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	<p>Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительские собрания <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация цифровой образовательной среды, - пополнение фонда библиотеки - обновление зон рекреаций 	<p>до 02.03.2022, до 08.11.2022</p> <p>до 15.08.2022</p>	<p>Борохова Ю.В., Семенова К.А., заместители директора</p> <p>Петров С..В., заместитель директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:	<p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на стоянке, прилегающей к территории школы</p> <p>Приобретение кресла-коляски</p>	<p>-</p> <p>до 01.10.2022</p> <p>до 01.10.2022</p>	<p>Гилюк Л.П. заместитель директора</p> <p>Гилюк Л.П. заместитель директора</p> <p>Гилюк Л.П. заместитель директора</p>		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования	-	Янковский В.Н., системный администратор;		

1	2	3	4	5	6
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика</p> <p>Проведение инструктажа с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории (в рамках повышения квалификации)</p>	<p>до 01.10.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>Шатикова Н.А. главный бухгалтер</p> <p>Бельчикова А.П., специалист по охране труда</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p>	<p>Тренинг по предупреждению профессионального выгорания (групповой, индивидуальный).</p> <p>Инструктаж по соблюдению работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 04.02.2022, до 28.03.2022, до 29.03.2022</p> <p>до 20.02.2022 до 07.04.2022 до 25.09.2022 до 17.11.2022</p> <p>до 07.04.2022 до 17.11.2022</p>	<p>Бехтерева Н.Ю. Иващенко С.С. педагоги-психологи</p> <p>Александрова О.А., председатель профсоюзного комитета, учитель</p> <p>Александрова О.А., председатель профсоюзного комитета, учитель</p>		

1	2	3	4	5	6
	(анкетирование)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб и последующей работа по их устранению и не допущению</p> <p>Анкетирование (выборочно), обработка</p> <p>Принятие управленческих решений</p>	<p>до 15.08.2022</p> <p>до 30.11.2022</p> <p>по итогам анкетирования</p>	Дорофеева Татьяна Петровна, заместитель директора Игошева Л.Н., социальный педагог		
MAOY лицей 35 им. Буткова В.В.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	<p>Оборудование входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>—</p> <p>до 30.08.2022</p> <p>до 25.10.2022</p>	<p>Дударева Е.И., заведующий хозяйством</p> <p>Дударева Е.И., заведующий хозяйством</p>		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	<p>Приобретение аудио и видео-информаторов</p> <p>Приобретение табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля для</p>	<p>до 25.12.2022</p> <p>до 25.12.2022</p>	<p>Дударева Е.И., заведующий хозяйством</p> <p>Дударева Е.И., заведующий</p>		

1	2	3	4	5	6
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p> <p>Обеспечение допуска в лицей сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обучение сотрудников лицея по работе с инвалидами</p> <p>Проведение инструктажа по вопросам доступности для инвалидов помещений лицея и прилегающей к нему территории</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 25.12.2022</p> <p>до 30.08.2022</p>	<p>хозяйством</p> <p>Шуйская Т.В., заместитель директора</p> <p>Дударева Е.И., заведующий хозяйством</p>		
МАОУ СОШ № 36					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>Парковочные места для посетителей школы организованы на ул. Грига, оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на территории школы невозможно</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования</p>	<p>-</p> <p>-</p>	<p>Нигматуллин И.Ч., директор; Пешкова Е.А., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p>	<p>-</p>	<p>Пленкина И.В., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками	по мере необходимости до 30.05.2022			
МАОУ СОШ № 38 (корпус № 1 - ул. Зелёная, 18А, корпус № 2 - ул. Зеленая, 45)					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - создание раздела «Часто задаваемые вопросы» и/или раздела «Форум» или «Горячая линия» для оперативного взаимодействия с гражданами	до 01.04.2022	Дидык Л.С., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	На родительских собраниях проинформировать о материально-технической оснащённости школы Расширять спектр создаваемых комфортных условий: создание комнаты релаксации и психологической разгрузки	до 09.04.2022 до 20.12.2022	Дидык Л.С., Кудинова Е.А., заместители директора Махаева В.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 20.12.2022 до 01.09.2022	Махаева В.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>служебного поведения работников</p> <p>Проведение обучения (тренинга) коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 01.11.2022 (по отдельному графику)</p> <p>до 20.04.2022</p>	<p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p>	<p>до 01.11.2022</p> <p>до 01.12.2022</p> <p>до 01.06.2022</p>	<p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p> <p>Спехова Е.Ю., заместитель директора</p> <p>Кудинова Е.А., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	по итогам анкетирования	Борзенков В.В., директор		
МАОУ СОШ № 39					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение баннера портала обратной связи «Госуслуги»	до 01.03.2022	Лебушаков С.С., техник		
	Создание или размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.03.2022	Лебушаков С.С., техник		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	до 01.04.2022	Лебушаков С.С., техник		
	Актуализация информации на информационных стендах в школе. Замена части стендов	до 01.05.2022	Огонян С.Э., заведующий хозяйством		
	Улучшение условий предоставления услуг	до 01.08.2022	Мишин С.О., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	до 31.08.2022	Мишин С.О., директор		
	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости			

1	2	3	4	5	6
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате	по мере необходимости до 01.07.2022	Мишин С.О., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022	Мишин С.О., директор		
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	до 01.04.2022	Мишин С.О., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг,	до 01.05.2022	Мишин С.О., директор		

1	2	3	4	5	6
оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 31.05.2022</p> <p>до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022</p>			
МАОУ гимназия № 40 им. Ю.А.Гагарина					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	<p>Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте учреждения</p> <p>Разработка новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения</p>	до 01.03.2022	Бекетов Ю.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации:				

1	2	3	4	5	6
	<p>- проведение педагогического совета «Развитие личностно-образовательной среды и культурно-обогащенного пространства гимназии»;</p> <p>- проведение опросов для родителей и учащихся по восприятию возможностей лично-образовательной среды учреждения</p>	<p>до 22.03.2022</p> <p>до 30.05.2022</p>	<p>Васейко Д.Б., Осетинский К.И., заместители директора, Костюкова О.В., Мещерякова Т.В., Добровольская И.А., Земцова С.В., педагоги-психологи</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (тематические педагогические чтения, инструктажи на рабочем месте, разработка памяток и инструкций)</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 01.08.2022</p> <p>до 30.05.2022</p>	<p>Мишуровская Т.П., директор, Васенина Е.В., представитель Родительского совета гимназии</p> <p>Канахович И.В., специалист по кадрам, Кистанова Г.Н., председатель Совет трудоого коллектива, Кондрашкина Е.Н., председатель</p>		

1	2	3	4	5	6
			Родительского совета гимназии		
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): - проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики; - тематический инструктаж на рабочем месте в рамках организации и проведения приемных кампаний в 1-е, 7-е и 10-е классы	до 01.04.2022 до 25.03.2022 до 24.05.2022	Канахович И.В., специалист по кадрам Ворновская Н.И., Шлибанова Л.Н., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 25.08.2022	Мишуровская Т.П., директор, Бугай Е.В., Ворновская Н.И., Васейко Д.Б., Мальшева Е.А., Осетинский К.И., заместители директора, Джабиев А.Т., советник по воспитанию,		

1	2	3	4	5	6
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания		Кикас О.Ю., Круглова Т.Г., Коломоец С.Г., заведующие учебной частью		
МАОУ СОШ № 43					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг	<p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые 	до 01.03.2022	Хорева А.А., заместитель директора		
		до 01.03.2022	Хорева А.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проводить разъяснительную работу по информированию получателей услуг: <ul style="list-style-type: none"> - общие родительские собрания; - размещение информации на сайте учреждения в разделах «Доступная 	до 31.05.2022 до 01.09.2022	Лущик В.И., и.о. директора Хорева А.А., заместитель		

1	2	3	4	5	6
	<p>среда», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации в электронном журнале <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий при наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт центрального крыльца; - разработка ПСД на ремонт спортивной площадки; - ремонт охранной системы «Сигнализации» 	<p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>директора</p> <p>Гавшина Е.А., учитель математики</p> <p>Лущик В.И., заместитель директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок 	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>по мере необходимости</p>	<p>Лущик В.И., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 05.09.2022</p>	<p>Буркенья О.Н., заместитель директора</p> <p>Тимофеева Ж.К., социальный педагог</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p>	<p>до 30.04.2022</p>	<p>Буркенья О.Н., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогические советы; - рабочие совещания. <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 16.03.2022, до 22.03.2022, до 27.04.2022, до 17.05.2022</p> <p>до 02.03.2022 до 22.04.2022</p>	<p>Кочков А.А., заместитель директора</p> <p>Лущик В.И., и.о. директора</p>		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	до 05.09.2022	Лущик В.И., и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями	Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и	до 01.06.2022	Лущик В.И., и.о. директора		

1	2	3	4	5	6
	<ul style="list-style-type: none"> – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); – раздела «Часто задаваемые вопросы» 				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	<p>Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на официальном сайте школы информации о созданных условиях комфортности; - освещение указанного вопроса на заседаниях родительского комитета школы и Управляющего совета <p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение зон отдыха в начальной школе; - оснащение кабинетов для группы продленного дня игровым оборудованием и мягкой мебелью 	до 01.04.2022	Малашенко С.В., заместитель директора		
		до 20.08.2022	Кузмичев К.С., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Кузмичев К.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг,	до 01.05.2022	Бибяева В.Н., Лещенкова В.В., Глазуненкова И.Г.,		

1	2	3	4	5	6
оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания</p>	<p>до 31.05.2022, до 30.12.2022</p> <p>постоянно, до 30.12.2022</p>	<p>Орлова Е.Б., заместители директора</p> <p>Орлова Е.Б., заместитель. директора, Верютина Н.Л., педагог-психолог</p> <p>Кузмичев К.С., директор</p>		
МАОУ СОШ № 46 С УИОП (корпус № 1 - ул. Летняя, 48, корпус № 2 - ул. Школьная, 2, объект культурного наследия местного (муниципального) значения)					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	<p>Размещение на официальном сайте школы актуальной информации в полном объеме. Своевременное обновление данной информации</p> <p>Размещение на стендах в корпусах школы актуальной информации в полном объеме. Своевременное обновление данной информации</p>	<p>до 28.02.2022, до 30.03.2022, до 30.04.2022, до 30.05.2022, до 30.08.2022, до 30.09.2022, до 30.10.2022, до 30.11.2022, до 30.12.2022</p>	<p>Бухтиярова Т.Е., заместитель директора</p> <p>Кужель О.Б., Харитоновна Т.Е., заместители директора</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	<p>Проведение общешкольных родительских собраний, направленных на информирование о созданных условиях комфортности</p> <p>Проведение собрания для родителей будущих первоклассников с целью</p>	<p>до 25.03.2022, до 09.09.2022</p> <p>до 27.05.2022</p>	<p>Титаренко А.В., заместитель директора</p> <p>Харитоновна Т.А., заместитель</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>знакомства с образовательной средой школы</p> <p>Косметический ремонт школьных помещений</p> <p>Обновление мебели в классных помещениях (парты, ученические стулья)</p>	<p>до 15.08.2022</p> <p>до 15.08.2022</p>	<p>директора</p> <p>Данилов В.Б., заместитель директора</p> <p>Данилов В.Б., заместитель директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок 	<p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>до 30.08.2022</p> <p>-</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Голоенко В.В., преподаватель ОБЖ</p> <p>Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы, Тронева С.Н., главный бухгалтер</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обучение сотрудников организации (или инструктаж) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов</p>	<p>до 15.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 25.08.2022</p>	<p>Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы</p> <p>Тронева Светлана Николаевна, главный бухгалтер</p> <p>Бухтиярова Т.Е., заместитель директора</p> <p>Лозинская Е.С.,</p>		

1	2	3	4	5	6
			руководитель социально-психологической службы		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Анкетирование, с целью анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p> <p>Обеспечение школьных помещений необходимыми условиями доступности (по результатам анкетирования)</p>	до 15.04.2022	Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической службы; Данилов В.Б., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части):</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающий семинар; - психологические тренинги <p>Контроль за соблюдением</p>	<p>до 29.03.2022</p> <p>до 22.04.2022</p>	Горина О.А., педагог, Изотова К.Н., юристконсульт Лозинская Е.С., руководитель социально-психологической		

1	2	3	4	5	6
	<p>работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выборочное анкетирование учеников, родителей о сформированности уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников школы; - индивидуальные собеседования с сотрудниками школы директора и психолога 	<p>до 15.05.2022</p> <p>до 20.05.2022</p>	<p>службы</p> <p>Титаренко А.В., заместитель директора</p> <p>Лозинская Е.С., руководитель социально- психологической службы</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p>	<p>до 31.03.2022</p> <p>до 30.06.2022</p>	<p>Изотова К.Н., юрисконсульт</p> <p>Бухтиярова Т.Е., заместитель директора</p>		
МАОУ СОШ № 47					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p>	-			

1	2	3	4	5	6
<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок 	<p>дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования</p>				
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками</p>	<p>-</p> <p>до 31.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 26.08.2022, до 03.11.2022</p>	<p>Денбров В.А., заместитель директора</p> <p>Гнатенко О.А., директор</p> <p>Ходжер Н.В., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование; - опросы; - размещение информации 	<p>до 31.05.2022, до 30.12.2022</p>	<p>Шарова Е.А., педагог-психолог</p>		
<p>МАОУ СОШ № 48</p>					

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Обновление на сайте школы информации о созданных условиях комфортности.	01.03.2022	Марцинович Е.А., заместитель директора Малиновская И.В., учитель информатики		
	Выделение и оборудование соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания)	01.09.2022	Марцинович Е.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования родителей детей-инвалидов	до 15.05.2022	Прошина И.С., Рысева Н.В., заместители директора		
	Организация работы по расширению услуг доступности обучения для детей-инвалидов на основании анализа результатов анкетирования	до 15.12.2022	Марцинович Е.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению. Ежегодное анкетирование	до 01.04.2022	Прошина И.С., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 01.05.2022</p> <p>до.20.05.2022 до 20.12.2022</p> <p>по мере выявления проблем в качестве обслуживания</p>	<p>Прошина И.С., заместитель директора</p> <p>Прошина И.С., заместитель директора</p> <p>Кривченкова Р.А., директор</p>		
МАОУ лицей № 49 (корпус № 1 - ул. Кирова, 28, корпус № 2 - ул. Комсомольская, 67)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - сменных кресел-колясок 	<p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>до 30.06.2022</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Петухова Е.В., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху 	<p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобрести табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию</p>	<p>-</p> <p>до 30.08.2022</p> <p>по мере</p>	<p>Петухова Е.В., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика,	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	необходимости до 30.12.2022	Семенова Н.М., методист		
Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	до 30.08.2022	Богданова И.П., социальный педагог		
МАОУ СОШ № 50					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»	по мере изменения данных (не реже 1 раза в неделю)	Наривончик А.Н., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

1	2	3	4	5	6
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; - размещение информации на официальном сайте и в социальных сетях	до 30.12.2022 (по графику) 25 числа каждого месяца	Наривончик А.Н., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Андреев А.М., специалист по охране труда, Орехова В.В., завхоз		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	до 20.05.2022, до 23.12.2022	Наривончик А.Н., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:				

1	2	3	4	5	6
	<p>- педмастерская;</p> <p>- психологический тренинг;</p> <p>- семинар</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 30.03.2022</p> <p>до 31.03.2022</p> <p>до 28.08.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Трубачева В.А., методист</p> <p>Рыбина А.Н., педагог-психолог</p> <p>Трубачева В.А., методист</p> <p>Андреев А.М., специалист по охране труда</p>		
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p>	<p>до 30.03.2022,</p> <p>до 26.08.2022,</p> <p>до 29.12.2022</p> <p>до 04.04.2022,</p> <p>до 05.09.2022</p>	<p>Андреев А.М., специалист по охране труда</p> <p>Трубачева В.А., методист</p> <p>Наривончик А.Н., заместитель директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их</p>	<p>до 01.04.2022</p> <p>до 28.12.2022</p>	<p>Наривончик А.Н., заместитель директора</p> <p>Наривончик А.Н., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 29.06.2022, до 28.12.2022	Батурина Т.С., директор		
МАОУ НОШ № 53					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 04.02.2022 до 23.02.2022	Чернецкая О.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Размещение информации на школьном стенде «Для вас, родители!» Размещение информации на сайте школы в разделе «Объявления» Рассылка информации в мессенджеры получателей услуг о спектре условий комфортности в организации	до 01.02.2022 до 18.02.2022 до 01.03.2022	Чернецкая О.А., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного	до 03.03.2022	Малюгина А.П., директор Чернецкая О.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	процесса и улучшению ситуации				
IV. Доброжелательность, вежливость, работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): курсы, семинары, тренинги, вебинары.</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 10.01.2022, до 29.03.2022, до 30.08.2022, до 02.11.2022</p> <p>до 17.01.2022, до 05.04.2022, до 21.09.2022, до 30.11.2022</p>	Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	<p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации через курсы, семинары по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 10.01.2022, до 29.03.2022, до 30.08.2022, до 02.11.2022</p> <p>до 25.02.2022, до 20.05.2022, до 20.08.2022, до 30.11.2022</p>	Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Оптимизация графика работы организации, позволяющего обеспечить повышение качества обслуживания</p>	<p>до 03.03.2022</p> <p>до 20.05.2022, до 30.11.2022</p> <p>до 30.08.2022</p>	Малюгина А.П., директор, Чернецкая О.А., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 56 (корпус № 1 – ул. Н. Карамзина, 6, корпус № 2 – ул. Л. Иванихиной, 9)					
II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	<p>Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства</p> <p>Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для</p>	<p>до 28.02.2022</p> <p>до 28.02.2022</p>	Соловьева Н.Л., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p>	<p>Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн-родительские собрания; - беседы с учащимися классов 	<p>до 31.03.2022 до 28.02.2022</p>	<p>Классные руководители</p>		
	<p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - замена ученической мебели в 3 кабинетах; - ремонт обеденного зала (корпус № 2) - оснащение рекреаций мягкой мебелью 	<p>до 31.08.2022 до 31.08.2022 до 30.12.2022</p>	<p>Князев Б.П., заместитель директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Недостаточный уровень обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Проведение системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p>	<p>до 29.04.2022</p>	<p>Романенко Е.И., руководитель службы психолого-педагогического и социального сопровождения</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					

1	2	3	4	5	6
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (секретариат, служба безопасности, работников приемной комиссии):</p> <ul style="list-style-type: none"> - рабочие совещания с секретариатом - беседа с работниками службы безопасности - беседа с работниками приемной комиссии Контроль за соблюдением работниками основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников 	<p>до 28.02.2022</p> <p>до 28.02.2022</p> <p>до 31.03.2022 до 30.06.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Толоконникова Е.В., заместитель директора Баранов Н.А., заместитель директора Зяброва И.С., заместитель директора Драгун Е.Д., заместитель директора</p>		
<p>Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совещания с педагогическим коллективом по вопросам соблюдения Кодекса профессиональной этики педагога - психологические тренинги по предупреждению профессионального выгорания педагогов 	<p>до 30.03.2022</p> <p>до 30.05.2022 до 29.08.2022</p>	<p>Драгун Е.Д., заместитель директора</p> <p>Романенко Е.И., руководитель службы психолого-</p>		

1	2	3	4	5	6
			педагогического и социального сопровождения		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 10.09.2022	Драгун Е.Д., Толоконникова Е.В., заместители директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 23.12.2022	Драгун Е.Д., Толоконникова Е.В., заместители директора		
	Популяризация и реклама достижений школы в СМИ и социальных сетях	до 30.12.2022	Захарова Е.Г., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 57					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.09. 2022	Куликовская М.А., заместитель директора		
	Анкетирование получателей образовательных услуг 1-х, 5-х, 10-х классов (их родственников) с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований	до 24.10.2022	Иванова С.С., Кравченко Э.Г., Митканова Е.Н., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - питание обучающихся -безопасные условия пребывания обучающихся -качество платных услуг -организация профильного обучения - информационная открытость 	<p>до 25.05.2022 до 30.09. 2022</p> <p>до 30.05.2022 до 30.09. 2022</p> <p>до 30.05. 2022</p> <p>до 16. 12.2022</p> <p>до 30.05. 2022</p>	<p>Гребенюк О. Г., социальный педагог</p> <p>Стокозенко Д. В., ответственный за антитеррор</p> <p>Закараускайте Р.С., заместитель директора</p> <p>Кравченко Э.Г., заместитель директора</p> <p>Сидоренков Е.А., заместитель директора</p>		
МАОУ СОШ № 58					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Проведение инструктажа с работниками по вопросам обеспечения доступности учреждения для инвалидов</p>	<p>по мере необходимости</p> <p>до 31.03.2022</p>	<p>Дунина В.А., заместитель директора</p> <p>Дунина В.А., заместитель директора</p>		
<p>Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие</p>	<p>до 31.03.2022</p>	<p>Дунина В.А., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
	инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации				
МАОУ КМЛ (корпус № 1 – ул. Озерная, 30, корпус № 2 – ул. Молодежная, 3)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	Оборудование входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов не представляется возможным: - помещения корпуса № 1 арендуются у БГА РФ - помещения корпуса № 2 располагаются в здании довоенной постройки Приобретение сменных кресел-колясок	-	Усольцев Ю.А., заместитель директора		
		по мере необходимости			
МБОУ ВСОШ № 17					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг: - не выделена и не оборудована соответствующей мебелью комфортная зона отдыха (ожидания); - не предусмотрено наличие и понятность навигации внутри организации; - не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды; - не обеспечено наличие и доступность	Дооборудование зоны отдыха (ожидания), учебного класса Улучшение качества навигации: обновление и дооборудование указателями кабинетов, служебных помещений Согласование с начальниками колоний возможности свободного доступа осужденных к питьевой воде в аудиториях	до 10.03.2022 до 20.03.2022 до 12.03.2022	Щербакова Н.А., заместитель директора (при содействии администраций исправительных колоний) Литовка Е.М., Семененок С.А., Яромчук А.Б., заместители		

1	2	3	4	5	6
санитарно-гигиенических помещений; - не поддерживается на должном уровне санитарное состояние помещений организации			директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение указанных мероприятий не представляется возможным.	-	-		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - не предусмотрена альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение мероприятий (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) не представляется возможным. Разработка альтернативной версии официального сайта	-	до 15.05.2022 Шорникова А.В., учитель математики		

1	2	3	4	5	6
	организации для инвалидов по зрению				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 12.03.2022</p> <p>до 27.05.2022</p> <p>по итогам результатов анализа качества предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Бабченкова Н.В., заместитель директора</p> <p>Бабченкова Н.В., заместитель директора</p> <p>Цапенко А.А., директор</p>		