

МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН
ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА
КАЛИНИНГРАДА ЛИЦЕЙ
35 ИМ. БУТКОВА В.В.


Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЛИЦЕЙ 35 ИМ. БУТКОВА В.В.
DN: c=RU, st=Калининградская область, street=ул.
Маршала Баграмяна, д. 34, l=Гор.Калининград,
title=Директор, o=МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
КАЛИНИНГРАДА ЛИЦЕЙ 35 ИМ. БУТКОВА В.В.,
1.2.643.100.1=120D3130323393031303132343836,
1.2.643.100.3=120B3031323032343236313637,
1.2.643.100.4=120A3399303630339333535,
1.2.643.3.131.1.1=120C339930343035313838323034,
email=dopvospotel39@mail.ru, givenName=Олег
Анатольевич, sn=Гладченко, cn=МУНИЦИПАЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА ЛИЦЕЙ 35 ИМ. БУТКОВА В.В.
Дата: 2022.10.19 08:46:43 +02'00'

Приложение № 1
к приказу комитета по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»
от 25.02 2022 № ПД-КНУ-158

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитет по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»



 Т.М. Петухова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
МАОУ гимназия №1 (корпус № 1 – ул. Кропоткина, 8/10, объект культурного наследия регионального значения, корпус № 2 – ул. Чернышевского, 61)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	до 31.08.2022	Мельников С.А., заместитель директора		
	Приобретение переносных пандусов	до 31.08.2022	Левада А.В., заместитель директора		
	Оборудование учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами в корпусе № 1 не	-	-		

1	2	3	4	5	6
- сменных кресел-колясок	представляется возможным, в корпусе № 2 - возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.08.2022	Левада А.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа сотрудниками	до 31.05.2022 по мере необходимости с до 05.04.2022	Левада А.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 2					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022	Вавилина М.Т., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование о материально-техническом обеспечении Размещение информации на сайте школы	до 01.04. 2022	Муравщик С.М., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий:	Оборудование входных групп пандусами, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	-	Муравщик С.М., заведующая хозяйством		

1	2	3	4	5	6
<p>-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p>	<p>до 15.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 16.05.2022</p>	<p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p> <p>Алексеев Т.М., заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p>	<p>до 20.04.2022, до 20.09.2022</p>	<p>Алексеев Т.М., заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктаж)</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 22.03.2022</p> <p>до 25.03.2022</p>	<p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p>		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	<p>Проведение совещания при директоре на тему «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников»</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p>	<p>до 22.03.2022</p> <p>до 25.03.2022</p>	<p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.04.2022	Волкова Е.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания.	до 01.12.2022 до 01.12.2022	Волкова Е.В., заместитель директора Саблина Н.Н., директор		
МАОУ СОШ № 3 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование родителей обучающихся и обучающихся о комфортных условиях осуществления образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 через электронный журнал, публикации в новостном разделе официального сайта учреждения Перевод котельной с твердого топлива на газ с целью расширения спектра комфортных условий в части обеспечения теплоснабжением системы отопления и санитарных узлов (подвод горячей воды)	до 31.08.2022 до 31.08.2022	Машнич Ю.А., Гречина Е.М., заместители директора Бабич Я.Г., системный администратор Трахачева И.И., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.08.2022 по мере необходимости	Пархоменко Л.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и	до 31.08.2022	Пархоменко Л.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками	по мере необходимости до 31.08.2022			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка регламента по работе с жалобами получателей услуг Формирование плана мероприятий по результатам мониторинга качества услуг на основе результатов анкетирования	до 01.09.2022 до 30.05.2022, до 30.12.2022	Смакограй И.А., Машнич Ю.А., Певнева Т.Н., Гречина Е.М., заместители директора		
МАОУ СОШ № 4					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок.	до 30.12.2022 по мере необходимости	Секретарь Д.Н., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 30.12.2022 по мере необходимости	Секретарь Д.Н., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация курсов повышения квалификации педагогов для эффективной работы с детьми с ОВЗ	до 31.05.2022	Маскалева А.А., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 5 (объект культурного наследия регионального значения)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Иванов Д.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.11.2022	Иванов Д.В., заместитель директора		
	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости	Коровин А.В., директор		
	Организация проведения инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются.	до 30.08.2022	Иванов Д.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования по форме, размещенной в сети Интернет	до 30.11.2022	Хомич Т.Н., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 6 С УИОП					

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок	Проведение мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	- по мере необходимости	Гурьев Н.С., директор, Ткаченко Н.В., заведующая хозяйством		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проведение мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, аудио и видео-информаторами учреждения, приобретению табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта	- по мере необходимости до 01.09.2022	Лесовая Е.В., заместитель директора Цыганкова И.В., главный бухгалтер		
МАОУ СОШ № 7					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

1	2	3	4	5	6
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание на официальном сайте электронного сервиса: - формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.03.2022	Баканова А.А., заместитель директора Гоголев Д.Г. администратор сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	План ремонтно-восстановительных работ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий	до 31.03.2022	Вольвач Л.Н., директор, Пильченко А.М. заместитель директора		
	Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности, анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения	до 24.04.2022	Вольвач Л.Н., директор, Романенкова Л.С., заместитель директора, Можжерина Г.С. педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	- по мере необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию	- по мере	Пискунова А. В., экономист Шинкаренко Ю. Н.,		

1	2	3	4	5	6
рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение обучения сотрудников	необходимости по мере необходимости	заместитель директора Мустафина Л. М, заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования	до 31.05.2022	Романенкова Л.С. заместитель директора, Мозжерина Г.С. педагог-психолог, Гостева В.Р. социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - семинар-практикум Контроль за соблюдением работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	до 15.03.2022 раз в четверть	Мозжерина Г. С., педагог-психолог Орел В.В., председатель профсоюза, Филатова С. И., председатель СООС		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): - семинар-практикум</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 15.03.2022</p> <p>до 12.05.2022</p>	<p>Мозжерина Г. С., педагог-психолог</p> <p>Мозжерина Г. С., педагог-психолог</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 31.08.2022</p> <p>до 12.05.2022</p> <p>по итогам анкетирования</p>	<p>Гостева В.Р., социальный педагог</p> <p>Мозжерина Г. С., педагог-психолог</p> <p>Романенкова Л. С., заместитель директора</p>		
МАОУ СОШ № 8					

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательной организации	Обеспечить создание на официальном сайте: - электронного сервиса – формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.09.2022	Лазаренко Е.В., системный администратор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий	до 31.05.2022	Косенков О.Н. директор Шмутинский М.А., Андреева Н.Э., Андрienко С.В., Киршина О.Г., заместители директора		
	Благоустройство пришкольной территории, ремонт и замена спортивного оборудования на спортивной площадке возможно при наличии финансирования	до 30.04.2022			
	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения	до 31.12.2022			
	Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования	-	Косенков О.Н., директор Шмутинский М.А., заместитель директора		
	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере			

1	2	3	4	5	6
дверных проемов, - сменных кресел-колясок		необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- по мере необходимости	Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации (анкетирование)	до 31.12.2022	Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Косенков О.Н., директор Андреева Н.Э., Андрienko С.В., Киршина О.Г., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	<p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p>	Косенков О.Н., директор, Андреева Н.Э. Андриенко С.В., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Ежегодное анкетирование получателей услуг</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.10.2022</p> <p>до 31.12.2022</p> <p>до 31.12.2022</p>	Косенко О.Н., директор Андреева Н.Э., Андриенко С.В., Абросимова Е.В., заместители директора		
МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

1	2	3	4	5	6
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности (через сайт школы, родительские собрания, публичный отчет директора)	до 23.09.2022	Юдов О.С., директор Москвина С.Г., заместитель директора		
	Расширение спектра создаваемых комфортных условий: оборудование зоны отдыха; включение природной среды в образовательное пространство; установка электронного табло (расписание, информация)	до 01.09.2022	Ходос С.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	по мере необходимости	Ходос С.В., заместитель директора		
	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Ходос С.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.06.2022	Ходос С.В., заместитель директора		
	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по мере необходимости	Егорова В.С., заместитель директора		
	Проведение инструктажа с педагогами, работающими с инвалидами по слуху и зрению	до 01.04.2022	Егорова В.С., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями	до 01.11.2022	Егорова В.С., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.04.2022	Егорова В.С., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 01.11.2022	Москвина С.Г., заместитель директора		
МАОУ СОШ № 10 (корпус № 1 -ул. Войнич, 1, корпус № 2 - ул. Красная,301)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование родительской общественности о трансформации образовательной среды через он-лайн родительские собрания	до 15.05. 2022	Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., Степанова А. В., Макарова Н. С., заместители директора		
	Расылка информации по расширению спектра дополнительных образовательных услуг через электронный журнал	до 15.05. 2022			
	Публичный отчет руководителя МАОУ СОШ №10	до 12.09.2022	Лебедева Е. В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при	-			

1	2	3	4	5	6
услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	наличии финансирования Закупка оборудования, позволяющего дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 15.12.2022	Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., заместители директора Чиканова Н. А., главный бухгалтер		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анкетирование получателей образовательных услуг по итогам 2021 года Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 24.06.2022 до 30.11.2022 до 30.12.2022 до 30.05.2022 по итогам анкетирования	Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., Степанова А. В., Макарова Н. С., заместители директора		
МАОУ СОШ № 11					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности	Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности: - размещение на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации; - размещение на официальном сайте школы функции обратной связи	до 10.03.2022 до 01.09.2021	Иваненко Т.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок 	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>	<p style="text-align: center;">-</p> <p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p>	<p>Гаражун М.Ю., завхоз</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p style="text-align: center;">-</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Гаражун М.Ю., завхоз</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и</p>	<p>до 01.10.2022</p>	<p>Гаражун М.Ю., завхоз</p>		

1	2	3	4	5	6
	улучшению ситуации по итогам анкетирования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (педагогический совет, совещание при завуче, производственное совещание)	до 21.03.2022	Чеганова В.В., заместитель директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение обучающих мероприятий, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников (педагогический совет)	до 21.03.2022	Абрамова Г.В., заместитель директора		
	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 16.05.2022	Удовенко Л.Н., председатель первичной профсоюзной организации		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 28.05.2022	Абрамова Г.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p>	<p>до 30.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>			
МАОУ СОШ № 12					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p>	<p>Проведение дополнительной разъяснительной работы с родителями (законными представителями)</p> <p>Обновление мебели в двух учебных кабинетах</p> <p>Проведение частичного косметического ремонта санитарных зон, спортивного зала, столовой</p> <p>Замошение пришкольной территории</p> <p>Последовательная замена освещения учебных помещений в соответствии с современными требованиями</p> <p>Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования в учреждении</p> <p>Обновление мебели в рекреационных</p>	<p>до 23.03.2022, до 21.05.2022, до 24.09.2022, до 23.12.2022 до 31.08.2022</p> <p>до 20.08.2022</p> <p>до 20.08.2022</p> <p>до 15.12.2022</p> <p>до 15.12.2022</p> <p>до 01.03.2022</p>	<p>Шенкель В.А., заместитель директора</p> <p>Муравлева Н.В., заместитель директора</p> <p>Муравлева Н.В., заместитель директора</p> <p>Муравлева Н.В., заместитель директора</p> <p>Авдеенко А.А., системный администратор</p> <p>Муравлева Н.В.,</p>		

1	2	3	4	5	6
	зонах		заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками	до 15.12.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности объекта для инвалидов	до 20.08.2022 по мере необходимости до 30.12.2022	Муравлева Н.В., заместитель директора Лопатин А.В., директор Марченко А., специалист по охране труда		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	до 25.03.2022 до 25.05.2022, до 25.12.2022	Шенкель В.А., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>Проведение анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>до 25.05.2022, до 25.12.2022</p> <p>до 30.12.2022</p>	<p>Лопатин А.В., директор Синенькая Т.Н., Жиркова С.В., Бруйло В.В., Шенкель В.А., Муравлева Н.В., заместители директора</p>		
МАОУ СОШ № 13					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности</p>	<p>Размещение информации для получателей услуг о созданных условиях комфортности на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в учреждении, в электронном журнале и родительских чатах</p>	<p>до 29.04.2022, до 31.08.2022</p>	<p>Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора, социальная служба</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p>	<p>Здание школы 1939 года постройки, поэтому нет возможности оборудовать учреждения адаптированными лифтами и подъемными платформами.</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование стоянки для</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>до 15.08.2022</p>	<p>Морозюк Е.М.,</p>		

1	2	3	4	5	6
дверных проемов, - сменных кресел-колясок	автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	заведующий хозяйством		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенических помещения; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами), - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Здание школы 1939 года постройки, отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками	- до 31.08.2022 по мере необходимости до 31.03.2022, до 31.08.2022	Морозюк Е.М., заведующий хозяйством Рекун Н.Ю., заместитель директора Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - ознакомление сотрудников с	до 31.03.2022, до 31.08.2022	Румянцева Е.Ю., директор		

1	2	3	4	5	6
	<p>положением по работе с обращениями граждан; - инструктирование сотрудников</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников: -анкетирование получателей образовательных услуг</p>	до 31.05.2022	Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	<p>Инструктаж коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	до 31.03.2022, до 31.08.2022 до 29.04.2022, 31.08.2022	Румянцева Е.Ю., директор, председатель школьного родительского комитета		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению – Положения по работе с обращениями граждан в МАОУ СОШ № 13, Кодекса профессиональной этики работников</p> <p>Проведение анализа качества</p>	до 31.03.2022 до 31.05.2022	Румянцева Е.Ю., директор Трушина А.С., заместитель директора Трушина А.С.,		

1	2	3	4	5	6
	<p>предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	по итогам анкетирования	<p>заместитель директора</p> <p>Румянцева Е.Ю., директор</p>		
МАОУ СОШ № 14 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	до 23.12.2022	Кальницкая О.В., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>Приобретение аудио и видео-информаторов</p> <p>Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика</p> <p>Инструктаж по вопросам обеспечения доступности объектов для инвалидов</p>	<p>до 30.08.2022</p> <p>до 30.06.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 30.08.2022</p>	<p>Кальницкая О.В., заместитель директора</p> <p>Зубарева В.А., педагог-дефектолог</p>		
МАОУ ООШ № 15					
(корпус № 1 – ул. Дзержинского, 163, корпус № 2 – ул. Аллея смелых, 118, корпус № 3 – ул. Дзержинского, 131)					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной	до 17.03.2022	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р.,		

1	2	3	4	5	6
	информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства		заместители директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа через сайт школы, проведение «Дня открытых дверей», организацию работы консультативно-разъяснительного пункта Расширение спектра создаваемых комфортных условий (создание зоны для комфортного отдыха обучающихся)	до 17.03.2022 до 01.04.2022	Склярова С.Ю., педагог-психолог Пелагей С.К., методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	В корпусе № 1 созданы необходимые условия доступности для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	- по мере необходимости	Буланов Д.В., завхоз		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Увеличение штатных сотрудников (тьюторов) Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности	мере необходимости мере необходимости до 31.12.2022 до 29.08.2022	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): семинар-практикум личностного роста</p> <p>Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>до 21.03.2022</p> <p>еженедельно (по вторникам)</p>	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора		
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг: тренинговые занятия с субъектами образования «В гармонии с собой и окружающими»	до 23.03.2022	Склярва С.Ю., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей</p>	<p>до 30.12.2022</p> <p>до 16.05.2022, 15.12. 2022</p>	Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	по итогам анкетирования	Петров Д.А., директор		
МАОУ СОШ № 16					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточность информирования получателей услуг о созданных условиях комфортности	<p>Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности через сайт учреждения, своевременная актуализация информации в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-технического оснащения образовательного процесса - в разделах «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса», «Доступная среда» - планирования мероприятий по развитию учреждения 	<p>до 25.08.2022</p> <p>до 21.10.2022</p> <p>до 23.12.2022</p>	<p>Омельченко С.В., заместитель директора</p> <p>Нагина М.Н., заместитель директора</p> <p>Исраилова Е.В., директор</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	по мере необходимости	Власенко М.Н.; Нагина М.Н., заместители директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками	<p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию</p>	<p>-</p> <p>до 29.08.2022</p> <p>по мере</p>	Власенко М.Н.; Нагина М.Н., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	тифлосурдопереводчика Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта	необходимости до 28.08.2022			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка алгоритма рассмотрения жалоб и обращений, планирования дальнейшей работы по устранению выявленных в ходе рассмотрений ю недостатков Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 30.04.2022 до 30.04.2022 до 16.05.2022	Исраилова Е.В., директор		
MAOY лицей № 17					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование о созданных условиях комфортности в лицее на родительских собраниях	до 25.08.2022	Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Герентьева М.Н., заместители директора, классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-		

1	2	3	4	5	6
инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок	возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика Инструктаж сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта	- по мере необходимости до 29.09.2022	Терентьева М.Н., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей (законных представителей) по обеспеченности условиями доступности для учёта мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	до 25.09.2022	Терентьева М.Н., заместитель директора, Алексеева И.В., психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг	до 25.08.2022	Широкова В.А., директор Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Баденкина Л.А., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
	<p>Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>последняя неделя 1, 2, 3, 4 четверти</p> <p>по итогам анализа ежегодного анкетирования</p>	<p>Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Баденкина Л.А., заместители директора</p>		
<p>МАОУ лицей №18 (корпус №1 – ул. Комсомольская, 4, корпус №2 - ул. Космонавта Леонова, 6, объект культурного наследия регионального значения)</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p>	<p>Проведение опроса, анкетирования среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе (косметический ремонт кабинета информатики в корпусе № 1, лестничных пролетов, рекреаций 1 и 3 этажей в корпусе № 2)</p>	<p>до 01.03.2022, до 23.09.2022 до 23.12.2022</p> <p>до 29.07.2022</p>	<p>Теличко И.А., директор Ливинцева С.Н, Марковцева Н.В., Длугалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волобуева Е.Н., заместители директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных входных групп пандусами, расширенных дверных</p>	<p>Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Выполнение ремонтных работ в корпусе № 2</p>	<p>до 20.08.2022</p> <p>до 05.08.2022</p>	<p>Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора</p>		

1	2	3	4	5	6
проемов - сменных кресел-колясок	Приобретение ступенькохода	до 29.08.2022			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками лица по вопросам обеспечения доступности для инвалидов	- по мере необходимости до 29.08.2022	Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анкетирования учащихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Анализ результатов	до 15.09.2022	Теличко И.А., директор, Волобуева Е.Н., Семенов В.Ю., заместители директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Проведение психологических тренингов с сотрудниками лица по повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников лица, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	до 28.04.2022	Теличко И.А., директор, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги- психологи		

1	2	3	4	5	6
	Проведение заседаний предметных кафедр по вопросу соблюдения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом профессиональной этики» педагогическими работниками	до 26.08.2022	Ливинцева С.Н, Марковцева Н.В., Длугалинская Л.Л., Понкраторова Е.Е. заместители директора		
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников лица Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	до 18.03.2022, до 27.05.2022, до 29.08.2022, до 05.09.2022	Теличко И.А., директор, Логунова О.А., председатель профкома Профком, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Проведение мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг». Рассмотрение итогов на заседаниях Совета родителей и учащихся Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания	до 15.08.2022 до 04.04.2022 до 28.09.2022 до 28.12.2022 по итогам мониторинга	Теличко И.А., директор Теличко И.А., директор, Ливинцева С.Н., Марковцева Н.В., Длугалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волбуева Е.Н., заместители директора		

1	2	3	4	5	6
МАОУ СОШ № 19 (корпус № 1 - ул. Менделеева, 13, корпус № 2 - ул. Тенистая аллея, 38)					
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации, в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	до 25 числа каждого месяца	Калентьева И.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; -онлайн-встреча «Добрая линия Школы 19»	до 10.09.2022 (по графику) еженедельно (по пятницам)	Калентьева И.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 28.08.2022 по мере необходимости	Сазанов С.Ю., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечение обучения по обучению сотрудников организации	до 28.08.2022 по мере необходимости в соответствии с графиком повышения	Сазанов С.Ю., заместитель директора Дубина Н.Н., заместитель директора Дубина Н.Н., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).	Организация работы по обучению, проведению инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов	квалификации, до 31.12.2022 до 28.08.2022	Дубина Н.Н., заместитель директора		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации	до 20.05.2022, до 23.12.2022	Дубина Н.Н., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - педмастерская; - психологический тренинг; - семинар Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил	до 21.02.2022 до 25.03.2022 до 27.08.2022 до 30.12.2022	Белоногова С.А., заместитель директора; Сычев А.А., педагог-психолог; Белоусова Е.В., заместитель директора		

1	2	3	4	5	6
	служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников				
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	до 25.03.2022, до 26.08.2022, до 29.12.2022	Гетьман Н.В., заместитель директора		
	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	до 04.04.2022, до 05.09.2022	Гетьман Н.В., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	до 01.04.2022	Дубина Н.Н., заместитель директора		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 28.12.2022	Гетьман Н.Н., заместитель директора		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания	до 29.06.2022, до 28.12.2022	Кулешова О.Е., директор		
МАОУ СОШ № 21					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

1	2	3	4	5	6
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг на родительских собраниях, через официальный сайт школы	до 17.03.2022	Соловьева Т.В., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	до 31.08.2022 по мере необходимости	Зырянова О.В., заведующий хозяйством		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате	до 31.08.2022 по мере необходимости до 22.03.2022	Зырянова О.В., заведующий хозяйством Минченко В.В., директор Минченко В.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг и последующей работы по их устранению и недопущению. Анализ качества предоставляемых	до 31.08.2022 до 23.12.2022	Минченко В.В., директор		

1	2	3	4	5	6
	<p>услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений по итогам анализа качества предоставляемых услуг</p>	до 26.12.2022			
МАОУ гимназия № 22 (корпус № 1 - ул. Новый вал, 23, корпус № 2 - б-р Солнечный, 5)					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий</p>	<p>Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации на стендах в холле учреждения; - размещение информации на сайте учреждения в разделе «Родителям»; - проведение «Дней открытых дверей»; - размещение информации в Электронном журнале в разделе «Объявления»; - размещение информации в сети Интернет 	до 31.05.2022	<p>Базайченко Т.А., заведующий хозяйством; Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокощенко Е.В., Алексенко А.А., заместители директора</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию</p>	- по мере	<p>Базайченко Т.А., заведующий хозяйством</p> <p>Алексенко А.А.,</p>		

1	2	3	4	5	6
-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в наличии договор о сетевом взаимодействии с ГБУ КО ООО «школа-интернат п. Сосновка») Обеспечение обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов	необходимости до 31.08.2022	заместитель директора Бабич О.В., Алексеев А.А., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	до 31.08.2022 до 30.11.2022 до 27.12.2022	Глыбина Т.А., директор, Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокощенкова Е.В., Алексеев А.А., заместители директора		
МАОУ лицей № 23					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при	-	Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьёв А.М., заместитель директора		